

Antragsformular Servicearbeiten

Angaben zum Fachhändler

Firmenname	<input type="text"/>	Kunden Nr.	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>	PLZ / Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Mobile	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>		

Angaben zur Endkundschaft

Anrede Frau Herr Firma

Name

Strasse PLZ / Ort

Telefon Mobile

E-Mail

Angaben zum Objektstandort

- Objektstandort gleich wie Endkundenadresse Objekt befindet sich an einem anderen Standort

Strasse PLZ / Ort

- Haustyp Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus Gastronomie

Stockwerk Lift vorhanden Ja Nein

Begehbarkeit des Objektes Neubau Ja Nein

Angaben zur betroffenen Ware

- Ganz Kaminöfen Spartherm Hoxter swissfirecube DRU Sonstiges

Gerätebezeichnung / Typ (siehe Typenschild)

(falls Gerätetyp nicht bekannt, bitte Fotos beilegen)

Auftrags- / Rechnungsnummer vom Gerätebezug

Garantiezertifikats-Nr.

Installationsdatum

- Inbetriebnahme der Ware wurde zusammen mit dem Fachhandwerker ausgeführt
- Inbetriebnahme wurde ohne Fachhandwerker ausgeführt

- Heizquelle Wird als alleinige Heizquelle benötigt Wird als Zusatzheizung benötigt

Angaben zum Schadenereignis

- Beanstandung wurde bereits durch Fachhandwerker vor Ort begutachtet
- Beanstandung wurde noch nicht durch Fachhandwerker begutachtet

Was für ein Schaden ist eingetroffen?

Welche Bauteile sind vom Schaden betroffen?

Benötigte Unterlagen

Kopie der Auftragsbestätigung / Rechnung des Gerätebezuges
Kopie der Endkundenrechnung
Foto vom Typenschild der Brennzelle
Foto oder Video vom Schadenereignis
Garantiezertifikat der Brennzelle

Ihr Servicefall kann erst bearbeitet werden, wenn alle Angaben vollständig ausgefüllt und die geforderten Unterlagen vorhanden sind.

Garantiebestimmung

Es gelten folgende Garantiebestimmungen:

5 Jahre auf den Grundkorpus der Brennzelle
2 Jahre auf technische & bewegliche Teile wie Bedienelemente
6 Monate auf Verschleissteile wie Gläser, Schamotte- und Vermiculitematerial

Bei Schäden die durch äussere Einwirkung oder nicht sachgemässen Gebrauch des Produktes entstanden sind entfällt die Werksgarantie. Reparaturaufwendungen der Firma Ganz Baukeramik AG für Schäden die nicht unter die Werksgarantie fallen, werden zu den folgenden Konditionen verrechnet.

Konditionen der Ganz Baukeramik AG

Anfahrtpauschale von Embrach ZH

Umkreis 50 km	150.- CHF exkl. MwSt.
Umkreis 100 km	250.- CHF exkl. MwSt.
Umkreis ab 100 km	350.- CHF exkl. MwSt.
Bearbeitungspauschale pro Servicefall	75.- CHF exkl. MwSt.
Arbeitsaufwand	152.- CHF exkl. MwSt. / Arbeitsstunden
Pauschale für Abdeck- und Kleinmaterial	30.- CHF exkl. MwSt.
Material / Ersatzteile	nach Aufwand

Die Arbeitszeit wird viertelstündlich abgerechnet.

Sollten für die Behebung des Schadenfalls mehrere Anfahrten notwendig sein, berechtigt dies keine Kostenreduktion.

Zusätzliche Angaben

weitere Bemerkungen

Die Erledigung Ihres Servicefalles kann 6 Monate und länger dauern, je nachdem welche Ersatzteile benötigt werden.

Hiermit erteile ich Ihnen den Auftrag und bestätige, die oben aufgeführten Bestimmungen verstanden zu haben.

Ort

Datum

Name in Blockschrift

Unterschrift

Bitte retournieren Sie dieses Antragsformular an folgende Adresse:

Ganz Baukeramik AG
z.H. C. Christinger
Dorfstrasse 101
8424 Embrach
Mail c.christinger@ganz-baukeramik.ch