

Formulaire pour demande du service après-vente

Demande concernant l'artisan / société

Nom société	<input type="text"/>	Nr. de client	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>	Nr. Postal	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Mobile	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>		

Demande concernant le client privé / utilisateur

Personne Mme. Mr. Société

Nom/Prénom

Adresse Nr. Postal

Téléphone Mobile

E-Mail

Demande concernant le client privé / utilisateur

- L'objet se trouve à l'adresse du client privé L'objet se trouve à une autre adresse

Adresse Nr. Postal

- Habitation Maison Appartement Hôtel/Restaurant

A quel étage Un ascenseur est dispo. oui non

Facilité d'accès de l'objet Nouvelle Construction oui non

Données sur l'objet

- Poêle Ganz Spartherm Hoxter swissfirecube DRU Autres

Données, modèle de l'appareil/plaque signalétique

(Si pas de données, envoyez nous des photos)

Contrat/Copie de facture du foyer/objet

Certificat de garantie Nr:

Date d'installation

- Une mise en service a été faite avec votre installateur
 La mise en service a été faite sans votre installateur

Chauffage Est utilisé comme chauffage principal Est utilisé comme chauffage d'appoint

Données sur les dégats sur l'objet

- La réclamation a déjà été examinée sur place par votre installateur
- La réclamation n'a pas encore été examinée sur place par votre installateur

Quel est le défaut sur l'objet?

Quelles pièces défectueuses sont concernées?

Documents nécessaires

- Copie de la confirmation de commande/de la facture du foyer, objet
- Copie de la facture client
- Photo(s) de la plaquette signalétique du Foyer/poêle
- Photo ou vidéo du problème sur l'objet
- Certificat de garantie du foyer

Votre demande de service pourra être traitée seulement après avoir rempli et envoyés tous les documents demandés

Clause de garantie

Les clauses de garantie sont suivantes:

5 ans sur le corps de base du foyer

2 ans sur les pièces techniques et en mouvements comme les éléments de commande

6 mois sur les pièces dites d'usures les vitres, les chamottes et pièces en vermiculit

En cas de dommages causés par une action extérieure ou par une utilisation produit, la garantie du produit ne rentre pas en cause. Les coûts de réparations de la société inappropriée du Ganz Baukeramik AG qui ne rentreraient pas sur le coup de cas de garantie seront facturés nos tarifs ci-dessous.

Forfait service après-vente Ganz Baukeramik AG

Trajet avec départ de 8424 Embrach ZH

Rayon 50 km	150.- CHF hors tva.
Rayon 100 km	250.- CHF hors tva.
Rayon à partir de 100 km	350.- CHF hors tva.
Forfait pour traitement par cas de service	75.- CHF hors tva.
Charge de travail du monteur en service après-vente	152.- CHF / heure hors tva.
Forfait pour protection et petit matériel	30.- CHF hors tva.
Matériel / Pièce(s) de rechange	selon travail

Le temps de travail est compté par quart d'heure.

Si pour ce travail il nécessite plusieurs interventions, il n'y'aura pas de réduction des coûts.

Données complémentaires

Autres remarques:

L'intervention pour votre cas de service peut prendre jusqu'à 6 mois, voire plus, en fonction des pièces de rechange requises.

Par la présente, je vous passe la commande et confirme que les dispositions ci-dessus pour avoir compris.

Lieu

Date

Nom en caractères d'imprimerie

Signature

Veillez renvoyer ce formulaire de demande à l'adresse suivante :

Ganz Baukeramik AG
z.H. C. Christinger
Dorfstrasse 101
8424 Embrach
Mail c.christinger@ganz-baukeramik.ch